CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Sébastien Hodier Photographie

Photographe: Sébastien Hodier Photographie

Statut : Micro-entrepreneur SIRET : 91825263600017

Adresse: 19 Rue des Marronniers, 08140 Douzy

E-mail: sebastien.hodier@gmail.com

Site web: http://www.sebastienhodierphotographie.fr

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre le photographe et ses clients, particuliers ou professionnels, pour la réalisation de prestations photographiques (mariages, portraits, famille, grossesse, corporate, immobilier, produits, événements, etc.). Toute commande implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes CGV.

2. Réservation et acompte

Toute prestation doit faire l'objet d'un devis ou contrat signé par le client. La réservation devient effective uniquement après versement d'un acompte de 30 % du montant total de la prestation. L'acompte constitue un engagement ferme des deux parties. Aucune date ne sera bloquée sans ce versement.

3. Tarifs et paiement

Les tarifs sont exprimés en euros, non soumis à la TVA (article 293 B du CGI). Le solde est à régler au plus tard le jour de la séance ou à la livraison des photos selon ce qui est précisé sur le devis. Modes de paiement acceptés : virement, espèces ou tout autre moyen accepté par le photographe. En cas de retard de paiement, des pénalités légales pourront être appliquées conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.

4. Annulation

En cas d'annulation de la part du client, l'acompte n'est pas remboursable, sauf en cas de force majeure (maladie grave, décès, catastrophe empêchant la prestation). En cas d'impossibilité du photographe (accident, maladie, cas de force majeure), celui-ci s'engage à proposer un report ou, à défaut, à rembourser l'acompte versé.

5. Réalisation et livraison

Les photos sont réalisées selon le style artistique propre au photographe, que le client reconnaît avoir consulté au préalable. Les images sont livrées via une galerie en ligne sécurisée dans un délai indicatif communiqué lors de la commande. Aucune photo brute (RAW) ne sera remise, sauf accord exceptionnel.

6. Retouches et sélection

Le photographe reste seul juge du choix des images remises et du traitement apporté. Toute demande de retouche supplémentaire non prévue au devis pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire.

7. Droit à l'image et utilisation des photographies

Le droit à l'image fait l'objet d'un document séparé signé en studio ou joint à la facture, autorisant ou refusant la diffusion des photographies. Sauf opposition explicite du client, le photographe peut utiliser certaines images à des fins de communication personnelle (site internet, portfolio, réseaux sociaux, expositions, concours...).

8. Propriété intellectuelle

Les photographies restent la propriété intellectuelle du photographe selon le Code de la propriété intellectuelle. Le client obtient un droit d'utilisation privé et non commercial des images, sauf accord écrit spécifique pour une utilisation professionnelle ou commerciale. Toute reproduction, modification ou diffusion publique sans autorisation écrite est interdite.

9. Données personnelles (RGPD)

Les informations collectées sont nécessaires à la gestion de la clientèle et au bon déroulement des prestations. Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, sur simple demande à : sebastien.hodier@gmail.com.

10. Médiation de la consommation

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, le client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu à l'amiable. Médiateur compétent : voir la plateforme officielle www.mediation-conso.fr.

11. Droit applicable et tribunal compétent

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut, le tribunal du domicile du photographe sera seul compétent.

12. Acceptation du client

La signature du devis, contrat ou le paiement de l'acompte vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, connues et comprises du client.